

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1: Toepassingsgebied

1.1. Deze algemene voorwaarden regelen de contractuele verhouding tussen SURTECHNO NV, 3900 Pelt, Siberiëstraat 5, ondernemingsnummer 0473.892.807, hierna 'SURTECHNO' en de klant.

1.2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle activiteiten en op alle facturen van SURTECHNO aan de klant en op alle overeenkomsten tussen SURTECHNO en de klant. Onderhavige voorwaarden maken integraal deel uit van de overeenkomst met de klant. Er kan alleen uitdrukkelijk schriftelijk van worden afgeweken.

1.3. Deze algemene voorwaarden primeren op de voorwaarden die van de klant of van een derde uitgaan, ook indien SURTECHNO deze niet uitdrukkelijk geprotesteerd heeft.

1.4. De toepassing van deze algemene voorwaarden wordt door de klant aanvaard door het enkele feit van een aankoop, het plaatsen van een bestelling of door het sluiten van een overeenkomst met SURTECHNO.

1.5. Indien één of meer bepalingen van deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd zouden worden, brengt dit niet de nietigheid van de overige algemene voorwaarden met zich mee. Partijen verbinden zich ertoe de nietige clause te vervangen door een rechtsgeldige clause, die zal overeenstemmen met de oorspronkelijke bedoeling van partijen, dan wel er zo dicht mogelijk bij aansluit.

Artikel 2: Offerte, prijs en uitvoering

2.1. De inhoud van de offertes van SURTECHNO heeft een vertrouwelijk karakter. De plannen, berekeningsnota's en andere documenten die bij de offerte of gedurende de uitvoering van de overeenkomst aan de klant worden overgemaakt, blijven de exclusieve eigendom van SURTECHNO. Deze documenten mogen voor geen andere doeleinden gebruikt worden dan die waarvoor zij werden overgemaakt en mogen bijgevolg door de klant niet toevertrouwd of meegedeeld worden aan derden.

2.2. De verzending van een gereedschap door de klant naar SURTECHNO houdt het akkoord in van de klant met de offerte en/of de regievoorwaarden.

2.3. Alle prijzen zijn uitgedrukt in euro (exclusief B.T.W.). Elke verhoging van het B.T.W.-tarief of eventueel andere belastingen tussen de bestelling en uitvoering zijn ten laste van de klant.

2.4. SURTECHNO behoudt zich het recht voor om eventuele typfouten m.b.t. de prijsopgave te corrigeren. SURTECHNO kan de prijzen eenzijdig

wijzigen indien deze prijswijzigingen te wijten zijn aan objectieve omstandigheden buiten haar wil om zoals o.a. wijziging van B.T.W., belastingen en accijnzen, leveringskosten, aankoopkosten, grondstoffen, etc. Deze lijst van objectieve omstandigheden is niet exhaustief en geldt bij wijze van voorbeeld.

2.5. De vermelde prijzen gelden voor een levering Ex Works van niet-verpakte goederen, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen wordt. Alle douanerechten, belastingen, taksen, vergoedingen en vergunningskosten zijn ten laste van de klant.

2.6. De plannen die bij de offerte gevoegd zijn, binden SURTECHNO niet m.b.t. de bijzonderheden van de uitvoering van de werkzaamheden. De klant draagt de verantwoordelijkheid voor mogelijke verschillen tussen de door de klant gecommuniceerde CAD en de effectieve toestand van het gereedschap. In geval van aanvaarding van de offerte worden eventuele wijzigingen aan de CAD, die door SURTECHNO worden aangebracht, aangebracht onder toezicht en op verantwoordelijkheid van de klant. De klant wordt geacht de CAD steeds te gecontroleerd te hebben.

2.7. De klant dient alle markerings- en afroepinstructies tijdig en ten laatste 10 (tien) dagen voor de voorziene leveringsdatum aan SURTECHNO over te maken, bij gebreke waaraan SURTECHNO gerechtigd zal zijn eventuele bijkomende kosten aan te rekenen.

Artikel 3: Betaling

3.1. De facturen zijn contant betaalbaar op de maatschappelijke zetel van SURTECHNO, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen tussen partijen.

3.2. De facturen zijn betaalbaar binnen de dertig (30) dagen na factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

3.3. Indien de factuur niet betaald is op de vervaldag, zal van rechtswege en zonder dat enige ingebrekestelling nodig is een intrest verschuldigd zijn van 10% per maand, te rekenen vanaf de vervaldag van de factuur.

De factuur zal bovendien verhoogd worden met een forfaitaire schadevergoeding wegens laattijdige betaling gelijk aan 10% van het factuurbedrag, met een minimum van 125,00 EUR per factuur.

3.4. Alle protesten van facturen dienen gericht te worden aan de maatschappelijke zetel van SURTECHNO d.m.v. aangetekende zending en dit binnen acht (8) kalenderdagen na ontvangst van de factuur.

3.5. In geval van niet-betaling van een factuur, worden alle openstaande, zelfs niet vervallen, facturen van rechtswege en zonder ingebrekestelling opeisbaar.

3.6. In geval van laattijdige betaling van een factuur behoudt SURTECHNO zich het recht voor de dienstverlening onmiddellijk stop te zetten en slechts te hervatten na betaling van alle openstaande en opeisbare facturen.

3.7. Indien de kredietwaardigheid van de klant om één of andere reden zou aangetast zijn, o.a. wanneer de kredietverzekeraar zou weigeren een kredietlimiet voor de klant af te geven of deze zou intrekken, is SURTECHNO ertoe gerechtigd een vervangende waarborg tot zekerheid van betaling van de prijs te vorderen en elke levering op te schorten tot de gevraagde zekerheid is gevestigd.

Artikel 4: Eigendomsvoorbehoud

Alle verkochte goederen blijven eigendom van SURTECHNO zolang de volledige prijs niet is betaald.

Artikel 5: Retentierecht

SURTECHNO heeft een retentierecht op al hetgeen zij voor of namens de klant onder zich heeft, indien en voor zolang als de klant de prijs of de kosten verbonden aan de betreffende goederen niet of niet geheel voldoet, inclusief eventuele schade, rente en kosten welke door de klant verschuldigd is.

Artikel 6: Risico

Op het ogenblik van levering gaan alle risico's over op de klant en zijn alle kosten ten laste van de klant.

Artikel 7: Intellectuele eigendom

Enkel en alleen SURTECHNO is eigenaar van de intellectuele eigendomsrechten m.b.t. de geleverde diensten. Op geen enkel ogenblik worden de intellectuele eigendomsrechten van SURTECHNO overgedragen aan de klant.

Artikel 8: Geheimhouding

De klant verbindt zich ertoe alle vertrouwelijke informatie dewelke hij ontvangt van SURTECHNO geheim te houden. Of informatie als vertrouwelijke informatie dient beschouwd te worden, zal voorafgaand door SURTECHNO aan de klant meegedeeld worden.

Ter zake verwijst SURTECHNO uitdrukkelijk naar de inhoud van artikel 2.1.

Artikel 9: Levering

9.1. De levering van de goederen gebeurt door de terbeschikkingstelling ervan aan de klant bij de werkhuizen van SURTECHNO, tenzij uitdrukkelijk anders werd overeengekomen.

9.2. De leveringstermijnen worden enkel bij wijze van inlichting vermeld en zijn derhalve niet bindend, tenzij uitdrukkelijk anders

overeengekomen. Vertraging in de levering of uitvoering kan nooit aanleiding geven tot schadevergoeding, annulering van een bestelling of ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 10: Beëindiging en annulatie

10.1. De overeenkomst tussen partijen wordt van rechtswege ontbonden ten laste van de klant in geval van liquidatie, ontbinding of overlijden van de klant.

10.2. De klant kan een aangegane overeenkomst enkel annuleren indien SURTECHNO nog niet gestart is met de uitvoering van de werkzaamheden. Deze annulatie dient schriftelijk te gebeuren. In dergelijk geval zal er een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd zijn aan SURTECHNO gelijk aan 30% van het overeengekomen totaal bedrag, onverminderd het recht van SURTECHNO om een hogere schadevergoeding te bekomen.

10.3. Ingeval van weigering van ontvangst bij levering, zal er eveneens een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd zijn aan SURTECHNO gelijk aan 30% van het factuurbedrag.

Artikel 11: Aansprakelijkheid

11.1. SURTECHNO is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, behoudens haar opzet en/of zware fout. Indien SURTECHNO toch aansprakelijk gesteld zou worden voor enige schade, kan dit enkel voor directe schade zijn en nooit voor indirecte schade of gevolgschade.

In elk geval wordt het bedrag van een eventuele schadevergoeding door SURTECHNO beperkt tot het bedrag dat door SURTECHNO voor de kwestieuze opdracht werd gefactureerd en ontvangen met een maximum van 25.000,00 EUR.

11.2. De klant vrijwaart SURTECHNO voor aanspraken van derden ter zake van schade als hierboven bedoeld.

11.3. SURTECHNO gaat in alle gevallen slechts een inspanningsverbintenis/middelenverbintenis aan.

Artikel 12: Overmacht

SURTECHNO is niet aansprakelijk in situaties van overmacht (zoals bijvoorbeeld oorlog, staking, lock-out, energiestoringen, diefstal, brand, logistieke problemen bij derden, etc.) dewelke ertoe zouden kunnen leiden dat SURTECHNO niet of niet tijdig kan voldoen aan haar verplichtingen.

De verplichtingen van SURTECHNO worden opgeschort voor de duur van de overmacht.

Indien de overmachtssituatie in hoofde van SURTECHNO meer dan veertien (14) dagen aanhoudt, zal SURTECHNO het recht hebben de overeenkomst met de klant te beëindigen, zonder

dat zij hiervoor enige vergoeding verschuldigd kan zijn.

Artikel 13: Klachten

13.1. Eventuele klachten betreffende zichtbare gebreken dienen onmiddellijk bij de levering aan SURTECHNO gemeld te worden en bevestigd te worden d.m.v. aangetekende zending binnen de drie (3) dagen na afhaling of levering.

13.2. Eventuele klachten betreffende verborgen gebreken dienen SURTECHNO te bereiken d.m.v. aangetekende zending binnen de zeven (7) dagen na ontdekking van het verborgen gebrek. Indien de bepalingen betreffende de consumentenkoop van toepassing zijn, wordt deze termijn bepaald op twee (2) maanden.

Artikel 14: Bescherming van persoonsgegevens

14.1. SURTECHNO hecht belang aan het zorgvuldig omgaan met persoonsgegevens.

Bijgevolg tracht zij een adequate bescherming van deze gegevens te organiseren door het nemen van passende technische en organisatorische maatregelen.

SURTECHNO volgt ter zake de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (GDPR).

14.2. Indien de aard van de samenwerking tussen SURTECHNO en de klant zulks vereist, zullen zij een verwerkersovereenkomst sluiten.

14.3. Voor het overige werden verdere bepalingen m.b.t. het beleid inzake gegevensbescherming van SURTECHNO opgenomen in haar Privacy Statement, dewelke raadpleegbaar is op haar website.

Artikel 15: Toepasselijk recht en rechtsmacht

15.1. De overeenkomsten en verhoudingen tussen SURTECHNO en de klant worden exclusief beheerst door en dienen geïnterpreteerd te worden overeenkomstig Belgisch recht.

15.2. Voor alle betwistingen met betrekking tot het bestaan, de geldigheid, de interpretatie, de uitvoering of de beëindiging van dergelijke overeenkomst, zijn uitsluitend de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Limburg, afdeling Hasselt bevoegd.